

## ニセ電話気づかせ隊活動事例発表



被害に遭いそうになったお客様から共通して感じ取ったことは、みなさん催眠術にかかっているようだという事でした。

どの方も、一心不乱に携帯電話を持って画面操作をされており、その真横にはニセ電話詐欺被害防止の大きな看板やシールがあるのですが全く気付かない。その方に声をかけても、最初は『何よー』と睨まれるような感じでしたが、店内の啓発看板やシールを指さして「これですよ！ニセ電話詐欺ですよー！」

とすると『ハッ！』とされ、まさに催眠術がとけたような感じでした。今、当店のATMコーナーにはニセ電話詐欺を防止するためのポスターが多く貼られておりますが、被害者が犯人から指示をされたらしてしまふと、看板もポスターもうまく作用しません。やはり、そこにはニセ電話気づかせ隊の存在が必要になってきます。

西日本シティ銀行  
ゆめタウン大牟田出張所



知人を介して福岡県警の要請を受けたことがニセ電話詐欺抑止活動の始まりでした。秋彼岸法要での講話や毎日のお参りの際に、注意点や最近の手法について、県警から頂いた資料を参考にお話しさせて頂き、新聞報道もしていただいた効果もあつて、向こうから話に水を向けてくれることも多々あり、非常に話をしやすいです。

1つのお寺から発信できることは限られているのでSNSを使って近隣寺院に呼びかけましたところ、北九州市のお寺様ではお説教の中にニセ電話詐欺の話を入れ込んで話したいとの要請もあり、対応させて頂きました。



現在、被害額は減少傾向と聞いていますが、被害数は減っていないという事です。継続的に呼びかけ続けることが大切だと思います。



浄土真宗本願寺派  
両徳寺



「若商河童ガールズ」とは若松商業高校の生徒会22名のことで、校内の生徒会活動以外の活動も多く行っています。社会貢献活動の1つとして、昨年夏頃にニセ電話詐欺防止の活動を始めました。主な取組として、



若商河童ガールズ



○ニセ電話詐欺啓発用ステッカー、うちわの作成  
○若商河童ガールズがコミュニケーションFMで放送する番組「若商河童ガールズの6時間目！」において、自分達で演じるニセ電話詐欺被害防止寸劇の放送  
○青色防犯ハットロールに使用するニセ電話詐欺防止広報用テープの作成

- ◆ニセ電話気づかせ隊 団体表彰 受賞団体
- ◆金融機関部門
    - 福岡ひびき信用金庫
    - J A 筑紫
    - 株式会社福岡銀行 中間支店
    - 株式会社西日本シティ銀行 大牟田支店
    - ゆめタウン大牟田出張所
    - 株式会社福岡銀行 相生支店
    - 日本郵便株式会社 筑後郵便局
    - 九州幸銀信用組合
    - 日本郵便株式会社 犀川郵便局
    - 株式会社西日本シティ銀行 大川支店
    - 福岡県南部信用組合
  - ◆一般部門
    - 上津校区防犯協会
    - 若商河童ガールズ
    - 社会福祉法人 長生会
    - 福岡市西区民生委員 児童委員協議会
    - 福岡市西区 老人クラブ連合会
    - 有限会社 松川タクシー
    - 日蓮宗 海宝山 妙乗寺
    - 浄土真宗本願寺派 両徳寺
    - 太陽交通株式会社
    - 第一生命保険株式会社 福岡総合支社

# ニセ電話気づかせ隊通信



発行編集 福岡県警察本部 生活安全総務課

●〒812-8576 福岡市博多区東公園7番7号  
●TEL / 092(641)4141(内線3024、3044)  
●ホームページ / http://www.police.pref.fukuoka.jp

第3号

## ニセ電話気づかせ隊推進委員会が開催されました!!



平成28年5月30日(月)、福岡県警察本部で推進委員長の福岡県知事、副委員長の福岡県警察本部長や推進委員などが集い、ニセ電話気づかせ隊推進委員会が開催されました。

## ニセ電話気づかせ隊 推進委員会

5月30日、福岡県警察本部において、ニセ電話気づかせ隊推進委員会が開催されました。委員会では、これまでの1年間の活動を振り返り、独自の取組を実施している団体、被害を阻止した実績がある団体などに対する表彰や活動事例発表等が行われました。



ニセ電話気づかせ隊 推進委員会委員長  
福岡県知事 小川 洋  
福岡県知事 あいさつ



ニセ電話気づかせ隊 推進委員会副委員長  
福岡県警察本部長 吉田 尚正  
福岡県警察 本部長あいさつ

皆さまのご協力に対し、改めて敬意を表し、感謝申し上げます。受賞された皆さまを目標として、お手本として、気づかせ隊の活動が、より一層活発化することを願っています。今後も、見守り、声かけなど、お互いに連携し、ニセ電話詐欺根絶に取り組んでいきましよう。

「ニセ電話気づかせ隊」の活動は、着実に成果を挙げつつあります。しかしながら、依然としてご高齢の方を狙った還付金詐欺などが県内で多発しており、予断を許さない状況であります。ニセ電話詐欺を根絶するため、今後とも、「ニセ電話気づかせ隊」の普及、活動促進の取組をお願いします。





ニセ電話  
詐欺に  
効果あり

県警察では、昨年9月から被害に遭う可能性の高い高齢者に機器を貸与する事業を行い、貸し出した方へのモニター調査をした結果、

- 迷惑電話が減った・・・89%
- 安心感を得られた・・・97%
- 被害防止に効果がある・・・98%
- 親戚や知人に紹介したい・・・94%

と効果があるとの評価を受けました。(平成28年実施)

■ 機器の4つの効果

迷惑電話番号  
リストの電話番号  
を自動で  
**着信拒否**

この番号はお受け  
できません。

相手に通話を  
録音することを  
**事前警告**

この通話は  
録音されます。

電話に出る前に  
アナウンスで  
**注意喚起**

迷惑電話に  
ご注意ください。

通話内容を  
**自動録音**

65歳以上の高齢者の**91%**が**固定電話**に掛かってきた電話にだまされて被害にあっています。

※福岡県  
※平成27年中

家電販売店で購入できます。ぜひ、御検討ください。

気づかせ隊のみなさまへ 機器の普及にご協力をよろしく申し上げます。

電話でお金はすべて詐欺！すぐに相談110番！

架空請求詐欺にご注意ください！

警察官かたりの架空請求詐欺

**手口** .....  
犯人が電話を利用して福岡県警察の警察官をかたり、「詐欺グループから押収した通帳にあなた名義の通帳が出てきました」、「あなたの名前や住所が載っている名簿が出回っている」などのトラブル等を名目として、現金を口座に振り込ませる等してだまし取ろうとする手口です。

**対策** .....  
警察官が、突然電話で現金や通帳などを預けるよう要求することはありません。警察官を名乗る者から電話があった際でも、相手の名前や部署を確認した上、一旦通話を切断し、電話帳などで電話番号を調べて電話をし、実在する警察官かどうかを確認してください。



電子マネーを購入させる架空請求詐欺

**手口** .....  
「サイトの料金未納」「退会手数料の支払い」などの名目で、コンビニエンスストアなどで電子マネー(プリペイドカード)を購入させ、そのID(カード番号)などを電話やメール、FAXなどで知らせるよう要求して、そのカードの額面分のお金(利用権)をだまし取る手口です。

**対策** .....  
通常、業者が直接、電子マネーのID(カード番号)などを要求してくることはありません。身に覚えのない内容や不審な請求があった際は、1人で悩まず、必ず家族や警察に相談しましょう。

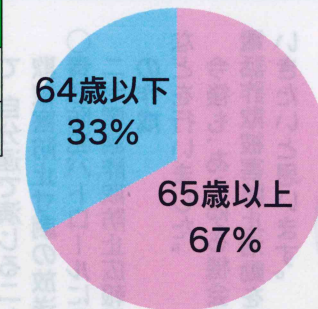
**電子マネーカードとは**  
コンビニエンスストア等で購入できるマネーカードです。カード自体には価値はなく、カードに記載された番号をインターネット上で入力すると、電子マネーとして利用することができます。

福岡県のニセ電話詐欺の被害状況

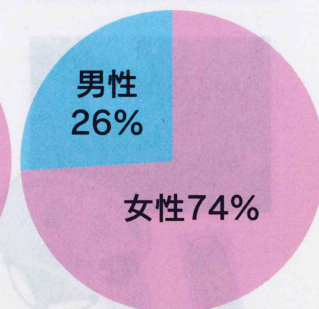
■ 被害額と被害件数

	被害額(億円)	件数(件)
平成27年	18.4	497
平成28年5月	2.3	144

■ 年齢別割合

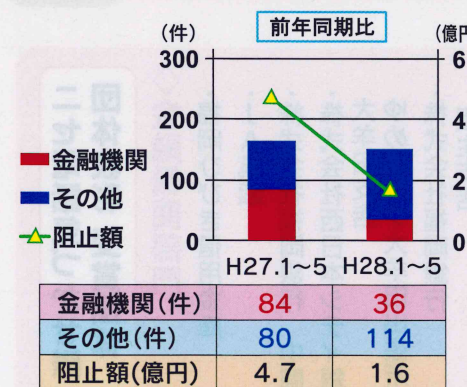


■ 男女別割合



1日の平均被害額 約**260万円**  
(平成28年5月末)

阻止件数の推移



ニセ電話気づかせ隊発足以降、金融機関以外の方の**阻止件数**が、**大幅に増加**しています。

■ 本年中の阻止件数(5月末累計)

- ・金融機関職員・・・36件
  - ・その他の方・・・114件
- 家族、通行人、公務員、コンビニ店員、知人・友人、タクシー運転手、病院職員、配送業者、警備員、介護士など

ニセ電話詐欺  
気づかせ隊

平成28年5月末現在、  
**8,599団体**  
**28万9,113人**  
の方が参加中です。

電話でお金はすべて詐欺！すぐに相談110番！