

2022 年度保護者向けアンケート集計結果

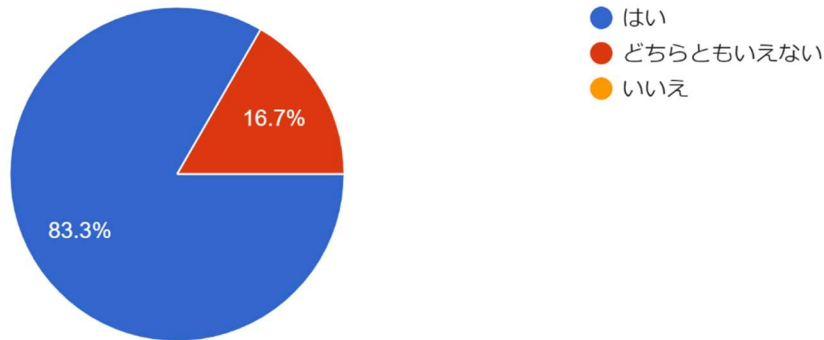
児童発達支援

回答率：6 世帯/6 世帯 100%

児童発達支援・放課後等デイサービス ななほし三沢

環境・体制設備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



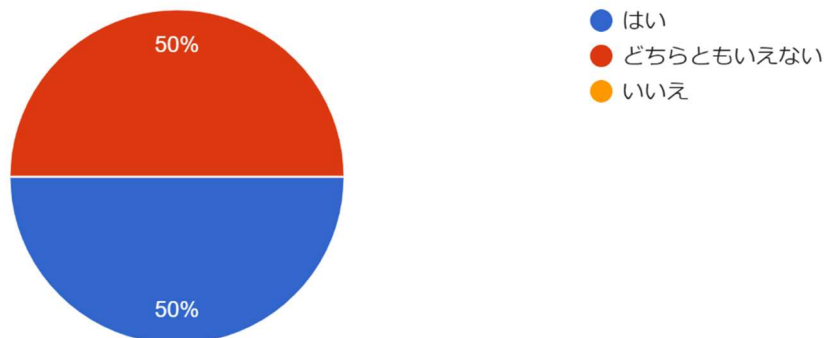
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・基準は満たしていますが、人数が多いと狭く感じるかもしれません。今後ご利用皆さん達が楽しく過ごせる空間作りを行っていきたいと思います。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか



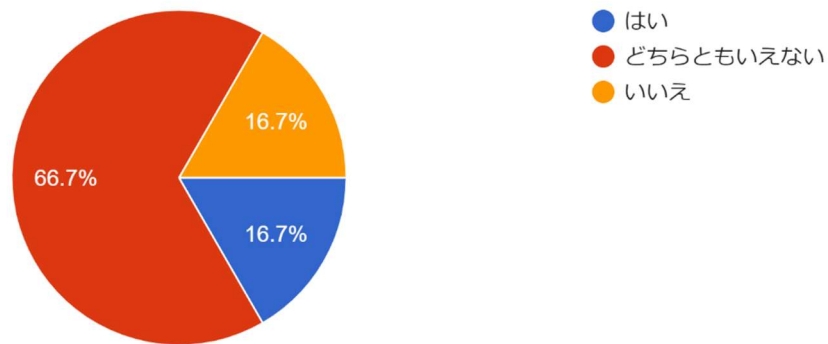
保護者様より

- ・ST、OT の専門の先生を常駐してほしい。常駐は難しいとは思いますが、決まった曜日ではなくても、この週は月曜日と水曜日などしてもらえるのが理想です。
- ・ST や OT の先生が配置されていると、もっと専門的な視点から子供の成長を促してくださるのではないかと思います。

事業所より

- ・現在、言語聴覚士の方は、ななほしにも長生会にもいらっしゃいません。今後の検討課題とさせていただきます。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



保護者様より

- ・事業所に入るまでに階段があるので、バリアフリーとは言えないけれど、階段の登り降りなど訓練として活用して頂いている。

事業所より

- ・室内の段差はなるべく少なくしております。しかし、建物の外階段などがあり、完全なバリアフリー化はできておりません。賃貸物件ということもあり、オーナーとの兼ね合いもありますが、今後も少しずつ改善していければと思います。

適切な支援の提供

④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの計画※が作成されているか



保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・今後もご要望に応じて、可能な限り対応させていただきたいと思います。

④ 活動プログラム※が固定化しないよう工夫されているか



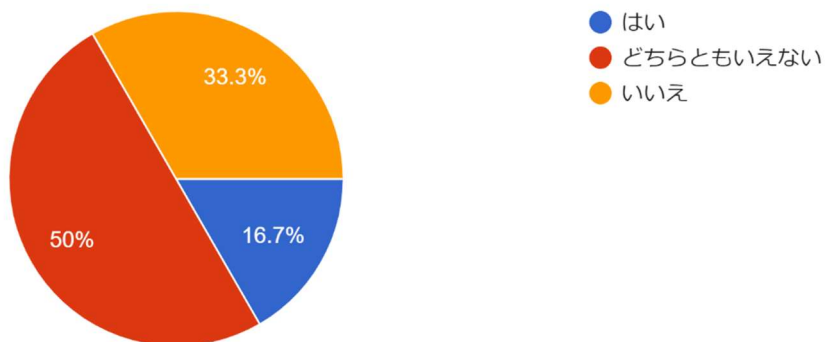
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・今後も様々な活動を取り入れ、楽しく活動できるように頑張っていきたいと思います。

⑤ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



保護者様より

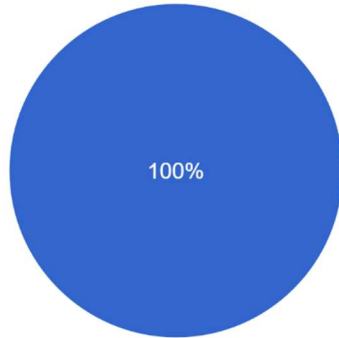
・回答はありませんでした。

事業所より

- ・現在、児童発達では、室内で個別療育をメインに行っております。その為、外出して障害のない子どもと交流する機会はありません。今後の検討課題とさせていただきます。

保護者への説明等

⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

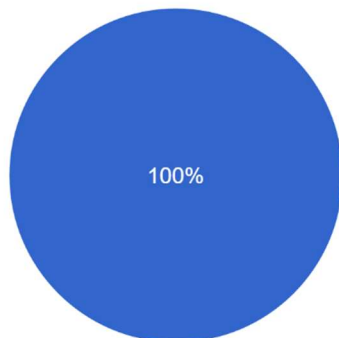
保護者様より

- ・回答はありませんでした。

事業所より

- ・今後もよりよい支援を提供できるように頑張っていきたいと思います。

⑧ 日頃から子どもたちの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

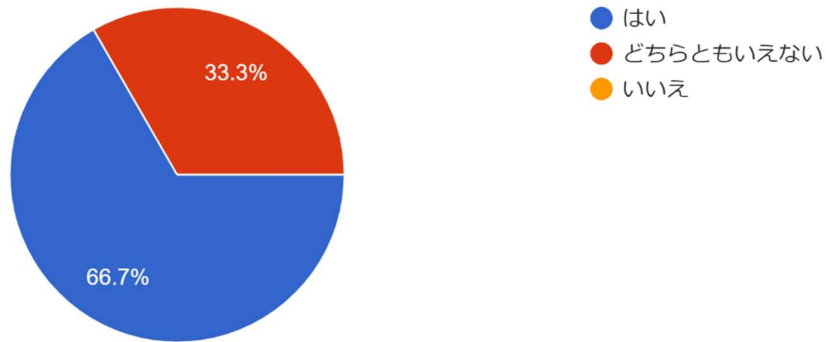
保護者様より

- ・回答はありませんでした。

事業所より

- ・安心して利用して頂けるよう今後も連絡帳や LINE なども活用しながら、支援していきたいと思っています。

⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



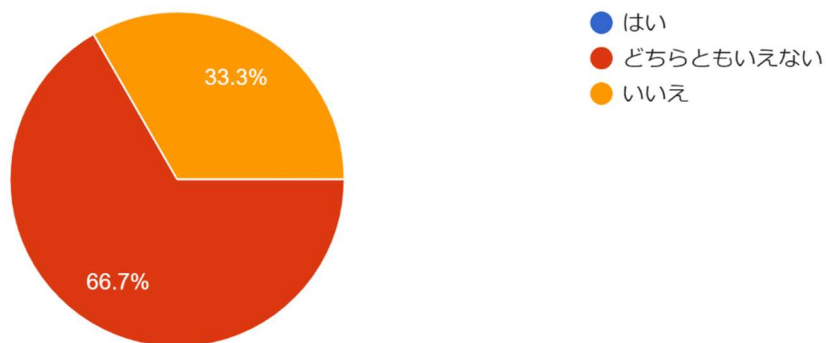
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・ご自宅や園での様子をお伺いしつつ、ななほしでもご自宅でも行える支援を提供できればと思います。また、就学に向けてのご相談等・お悩みを相談支援の方等も含め、皆様で解決に向けて考えられたらと思います。

⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



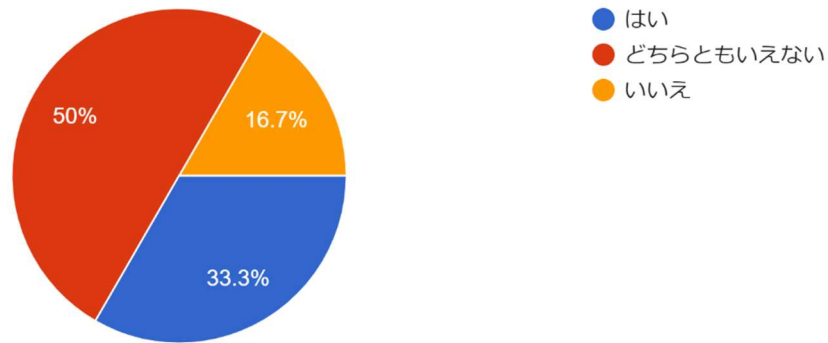
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・現在、保護者会等の開催には至っておりません。
今後、状況を鑑みながら、開催できるよう検討していきたいと思ひます。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



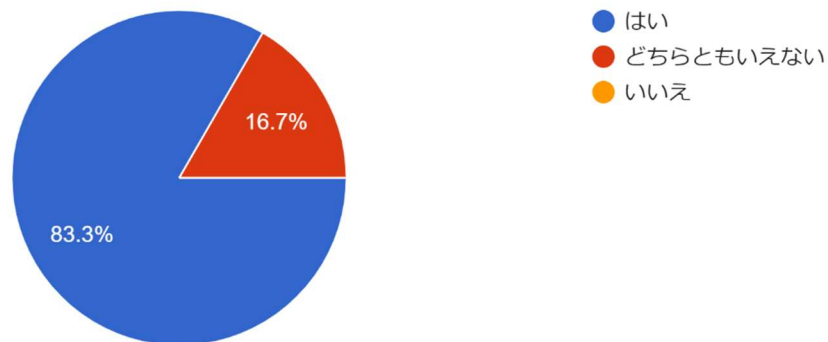
保護者様より

・苦情自体無いと思います。

事業所より

・現在のところまだありません。発生した場合には、丁寧に対応させて頂きたいと思います。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



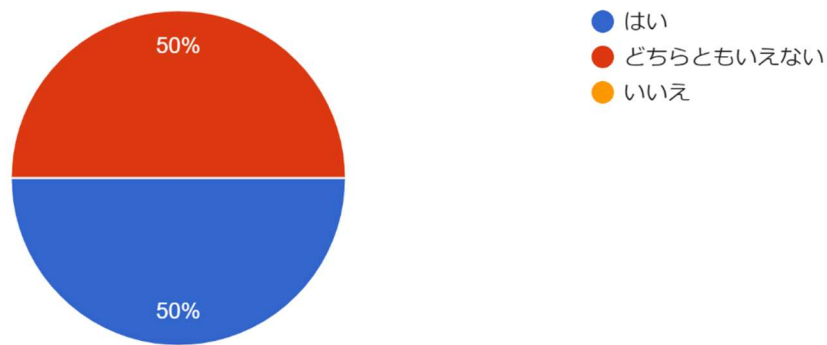
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・電話や LINE、連絡帳等を活用して、情報伝達や意思疎通を行わせて頂いております。
今後も継続していきたいと思っています。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・月1回のお便りやSNSにて活動内容をお知らせさせていただいております。また、活動写真等はLINEにて個別に送らせて頂いております。

⑭個人情報に十分注意しているか



保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・個人情報同意書に基づき、丁寧に取り扱いをさせて頂いております。

非常時等の対応

- ⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



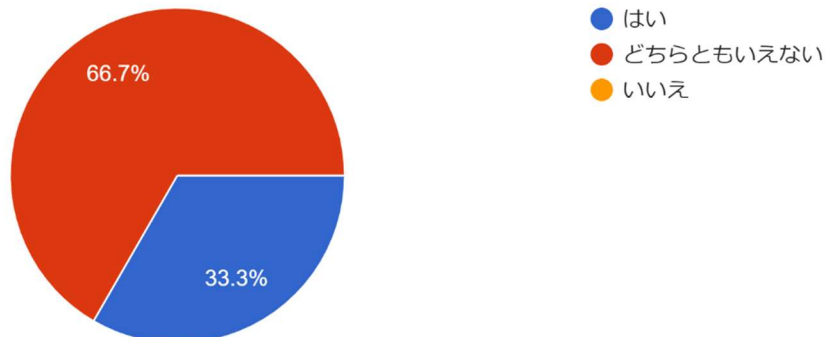
保護者様より

・マニュアルを見た事がないですが、あると思っています。

事業所より

・事業所玄関に設置しており、閲覧はご自由に行えます。また、ご要望に応じてご説明することも可能です。お気軽にお問合せ頂けたらと思います。

- ⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか



保護者様より

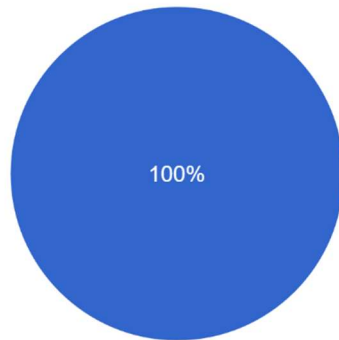
・聞いた事がないけれど、定期的にされていると思っています。

事業所より

・半年に1度行っております。今後 SNS 等にアップするなど活用出来たらと思います。

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

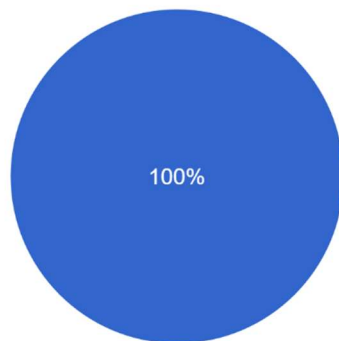
保護者様より

- ・とても楽しみにしている。

事業所より

- ・楽しんで過ごして頂けるよう今度も様々なプログラムを取り入れていけたらと思います。

⑱事業所の支援に満足しているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

保護者様より

- ・個別に対応して頂き感謝しています。
STやOTの専門的な視点からの支援があると、より利用価値を感じます。
- ・幼稚園と併用していきたいので、月に一度でも午後利用できる日があると嬉しいです。

事業所より

- ・保護者様には日頃よりたくさんのご理解・ご協力頂きましてありがとうございます。
ご要望に関しましては、今後の検討課題とさせて頂きたいと思えます。
今後とも楽しんで頂けるよう工夫していきたいと思えます。

お忙しい中、アンケートにご協力頂きありがとうございました。

2023年3月作成