

2022 年度保護者向けアンケート集計結果

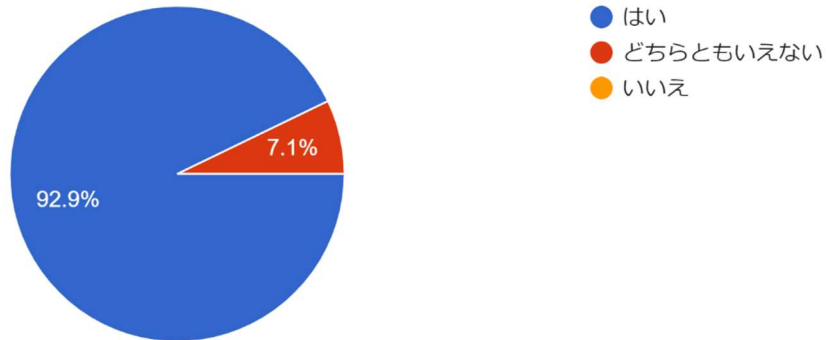
放課後等デイサービス

回答率：14 世帯/17 世帯 82%

児童発達支援・放課後等デイサービス ななほし三沢

環境・体制設備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



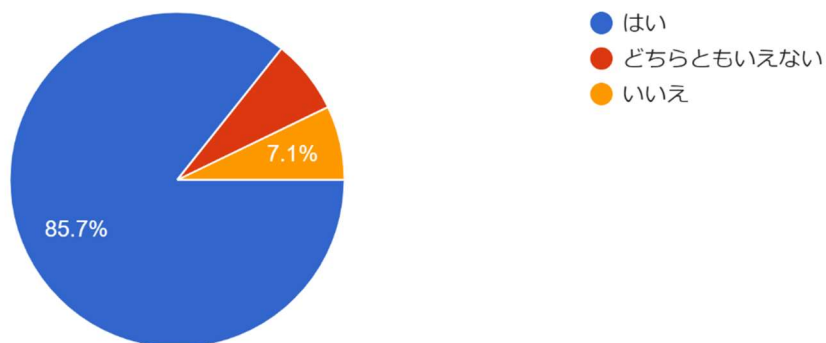
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・基準は満たしていますが、皆様が楽しく過ごせる空間づくりを行っていきたいと思います。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか



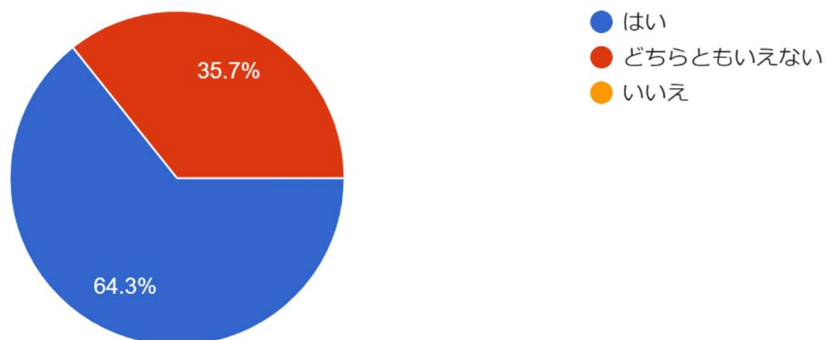
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・職員は基準を満たしている職員にて対応させて頂いております。今後も、ご利用児さんが楽しく過ごせるよう支援していきたいと思います。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



保護者様より

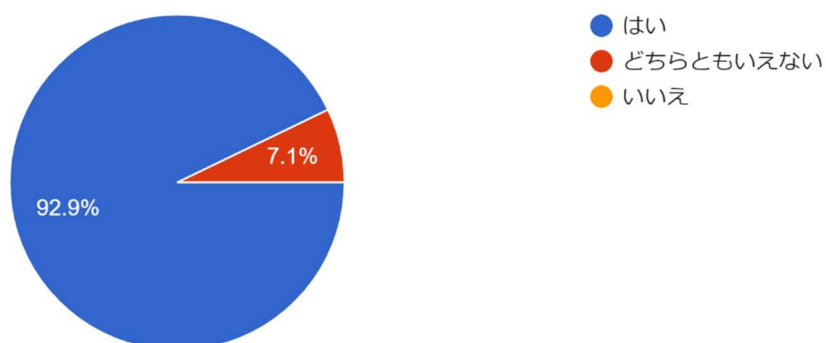
・回答はありませんでした。

事業所より

・室内の段差はなるべく少なくしております。しかし、建物の外階段などがあり、完全なバリアフリー化はできておりません。賃貸物件ということもあり、オーナーとの兼ね合いもありますが、今後も必要に応じて少しずつ改善していければと思います。

適切な支援の提供

④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの計画※が作成されているか



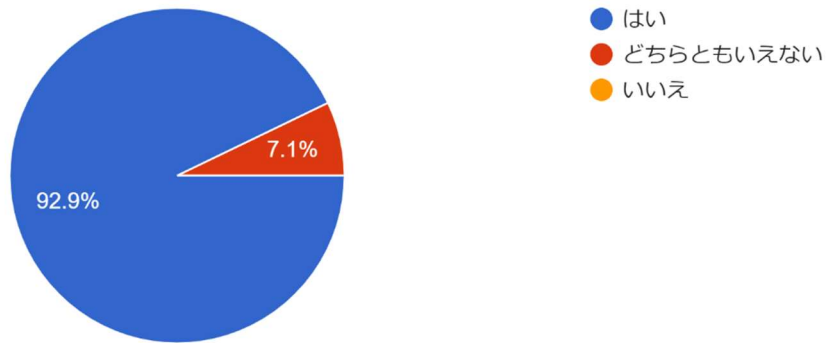
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・今後ご要望に応じて、可能な限り対応させていただきたいと思っております。

④ 活動プログラム※が固定化しないよう工夫されているか



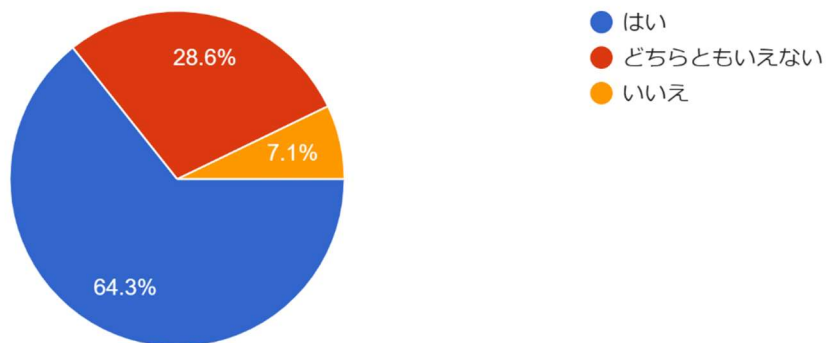
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・平日のプログラムは曜日で固定して組ませて頂いております。固定したテーマの中で、その都度プログラムを組み換え、お楽しみいただけるよう支援しています。

⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



保護者様より

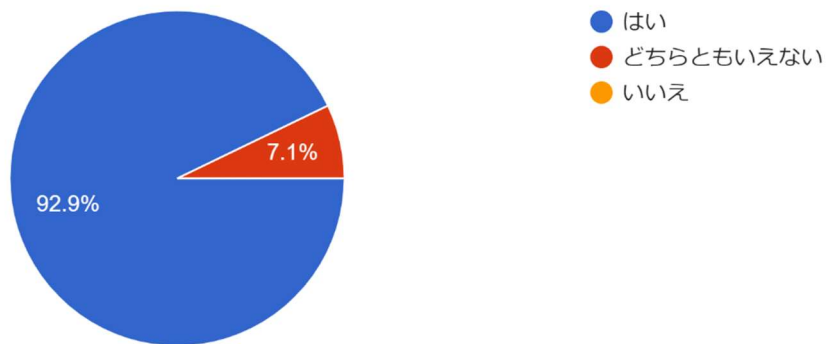
・回答はありませんでした。

事業所より

・公園や公共の施設等では、地域の子供達と一緒に遊ぶ姿も見られています。今後も積極的にイベント等への参加を行っていきたいと思います。

保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



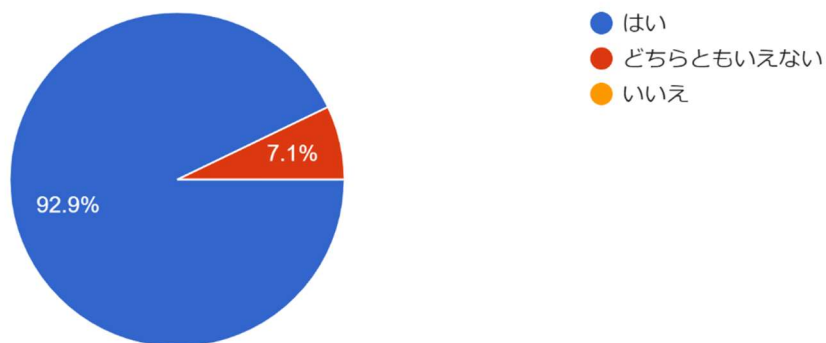
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・今後もよりよい支援を提供できるように頑張っていきたいと思います。

⑧日頃から子どもたちの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか



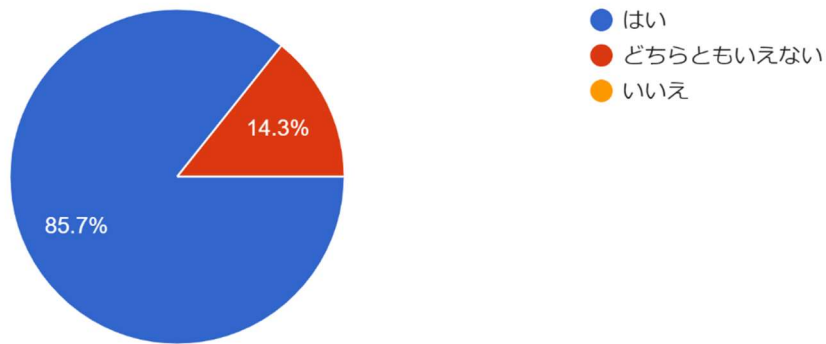
保護者様より

・いつも本当に助けられています！ありがとうございます！

事業所より

・安心して利用して頂けるよう今後も送迎時などなるべく保護者の方と顔を合わせてお話できたらと思います。今後も連絡帳やLINEなども活用しながら、支援していきたいと思います。

⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



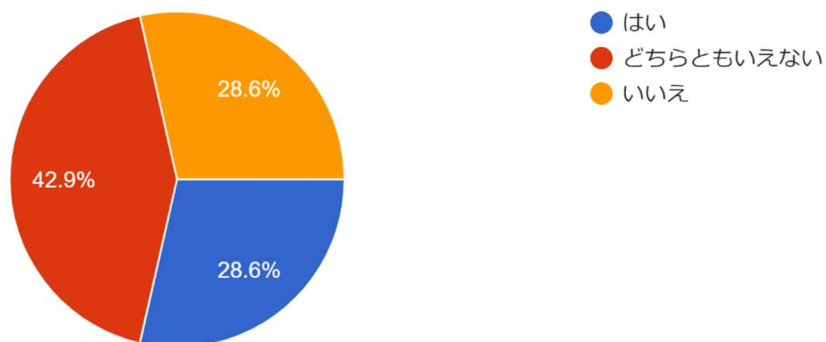
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・困りごとに応じて、ご自宅や学校の様子をお伺いしつつ、ななほでもご自宅でも行える支援を提供できればと思います。また、面談はモニタリング時期に合わせ、最低でも6ヶ月に1回お願いさせて頂いております。

⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



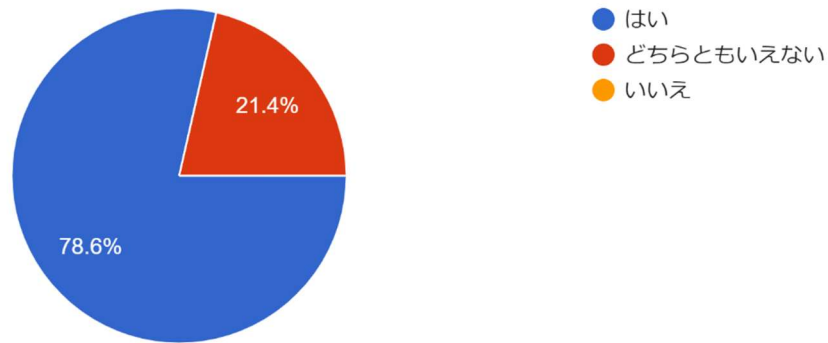
保護者様より

・コロナ禍でなかなか難しいと思うが保護者同士で話す機会が増えると良いと思います

事業所より

・現在、保護者会等の開催には至っておりません。
今後、状況を鑑みながら、開催できるよう検討していきたいと思っております。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



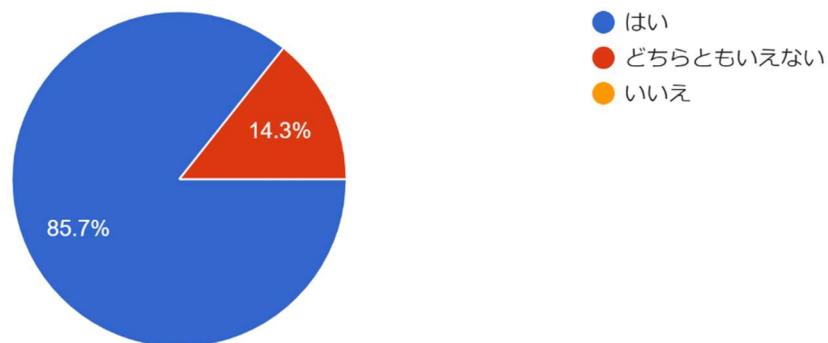
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・現在のところまだありませんが、その都度、丁寧に対応させて頂きたいと思います。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



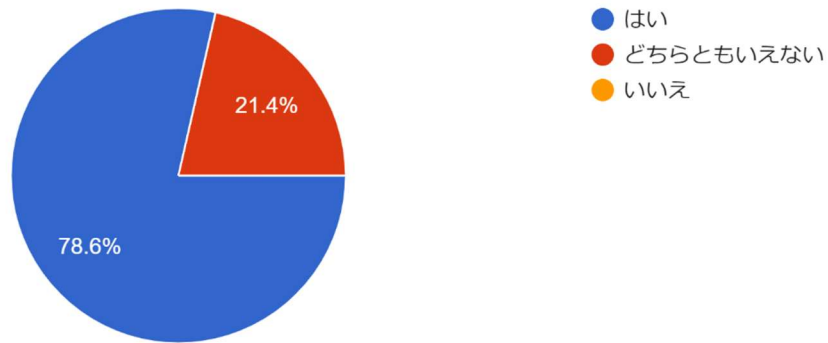
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・送迎時に直接お話させて頂いたり、電話やLINE、連絡帳等も活用して情報伝達等をさせております。今後も継続していきたいと思います。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・月1回のお便りやSNSにて活動内容をお知らせさせていただいております。また、活動写真等はLINEにて個別に送らせて頂いております。

⑭個人情報に十分注意しているか



保護者様より

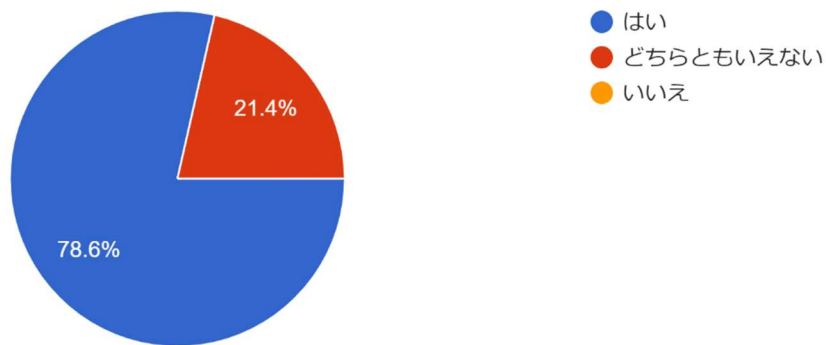
・回答はありませんでした。

事業所より

・個人情報同意書に基づき、丁寧に取り扱いをさせて頂いております。

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



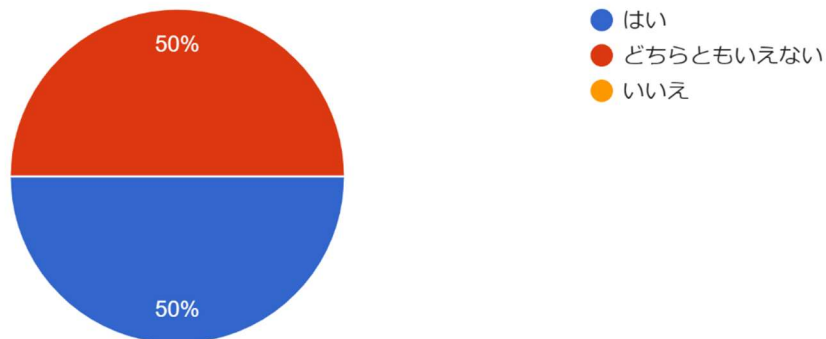
保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・当施設の玄関に設置させて頂いております。閲覧は自由に行うことができ、ご要望に応じて、説明も可能ですので、お気軽にお問い合わせ頂けたらと思います。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか



保護者様より

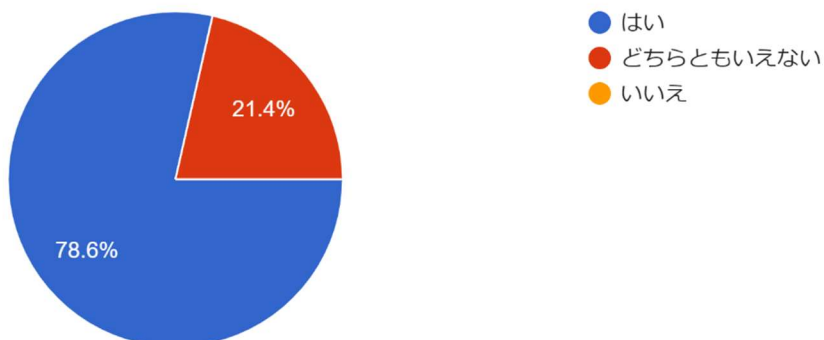
・回答はありませんでした。

事業所より

・半年に1度行っております。様子は、SNS等にアップするなど活用出来たらと思います。

満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



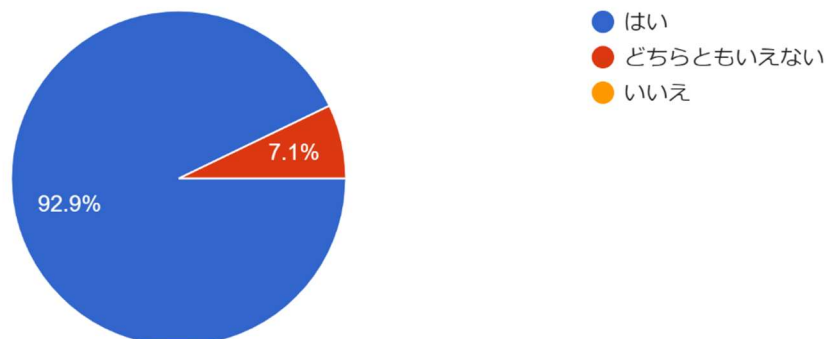
保護者様より

・毎日楽しみにしています！

事業所より

・今後も楽しんで過ごして頂けるよう、様々なプログラムを取り入れていけたらと思います。

⑱事業所の支援に満足しているか



保護者様より

・回答はありませんでした。

事業所より

・保護者様には日頃よりたくさんのご理解・ご協力頂きましてありがとうございます。
今後とも楽しんで頂けるよう工夫していきたいと思ひます。

お忙しい中、アンケートにご協力頂きありがとうございました。

2023年3月作成